



UN APPEL TÉLÉPHONIQUE DE L'ÉCOLE

Tout-faire reçoit un appel téléphonique de l'école que fréquente **Voit-tout**. **Tout-faire** panique, pensant que l'école appelle pour annoncer que quelque chose de terrible est arrivé à **Voit-tout**. Mais **Tout-faire** se rend très vite compte qu'il s'agit d'un appel positif. **Voit-tout** n'a pas de problèmes, l'école appelle simplement pour donner de l'information aux parents au sujet d'une excursion scolaire qui aura lieu prochainement.

MESSAGE

L'école peut avoir à communiquer avec les parents pour diverses raisons, mais il est très important de se rappeler que c'est toujours dans le meilleur intérêt de l'élève.

Message narratif

Il y a plusieurs raisons pour qu'une enseignante ou un enseignant communique avec nous. Dans ce cas-ci, on tient tout simplement à confirmer l'heure à laquelle il faut déposer votre enfant pour qu'elle ou il puisse participer à l'excursion qui aura lieu prochainement.

Nous pouvons compter sur le fait qu'un appel de l'école n'a toujours que pour unique but l'intérêt de l'enfant.

Nous avons toutes et tous à cœur le bien-être de nos enfants.

ENJEUX

- L'angoisse provoquée par un appel de l'école.
- Le manque d'information sur la nature des communications entre l'école et la maison.
- Le manque d'information concernant la précieuse contribution des parents à l'éducation de leurs enfants.
- Le manque de connaissance sur la façon de créer des liens avec le personnel de l'école et de s'y retrouver dans le système d'éducation.
- Un manque de confiance pour amorcer ce genre de relation avec le personnel de l'école et pour répondre aux appels de l'école.

STRATÉGIES

- Maximiser toutes les possibilités pour entrer en communication avec l'école (par ex., fournir votre adresse de courriel et tous vos numéros de téléphone).
- Participer le plus souvent aux rencontres avec les enseignantes et les enseignants.
- Consulter le site Web et l'agenda de l'école pour se renseigner sur les activités et la vie scolaire des enfants.

QUESTIONS POUR DISCUSSION DE GROUPE

Parents

1. Quels sont les messages véhiculés dans cette capsule?
2. Pourquoi la communication efficace avec l'école améliore-t-elle les chances de réussite des élèves?
3. Pour quelles raisons l'école peut-elle avoir à communiquer avec les parents?
4. De quelle autre façon l'école peut-elle essayer de communiquer avec les adultes de la famille? Qui à l'école de votre enfant est susceptible de communiquer avec vous?
5. Est-ce que nous pouvons faire quelque chose pour rendre les appels moins stressants pour les parents?
6. Avez-vous des suggestions ou des histoires personnelles à raconter?

Personnel de l'école

1. Quels sont les messages véhiculés dans cette capsule?
2. Pourquoi la communication efficace avec les parents améliore-t-elle les chances de réussite des élèves?
3. Comment le personnel enseignant et de l'école peut-il mettre les parents plus à l'aise au sujet des appels téléphoniques et des autres moyens de communication de l'école?
4. Quels problèmes peuvent avoir les familles nouvellement arrivées lorsqu'elles reçoivent un appel de l'école, de l'enseignante ou de l'enseignant? Est-ce que certaines stratégies pourraient les rendre plus à l'aise?
5. Est-ce que des familles de votre classe ou de votre école pourraient avoir besoin d'un soutien particulier à ce sujet? Est-ce que vous, ou votre école, pourriez élaborer et mettre en oeuvre des stratégies positives en vue d'offrir ce soutien?
6. Quels membres du personnel de l'école ou du conseil scolaire pourraient appuyer les techniques de communication positive?



RESSOURCES

- Participation des parents et bonne communication avec le corps enseignant
www.settlement.org/downloads/edguide/fr_pub_12.pdf
- Suspension et renvois : ce que les parents devraient savoir
www.edu.gov.on.ca/fre/safeschools/suspexp.html

POUR LE PERSONNEL ENSEIGNANT

- Relations parent-enseignant, un rapport professionnel avant tout
www.enseignementprimaire.ca/reactions-parent-enseignant-rapport-professionnel.html
- L'ABC de la communication entre parents et enseignants
www.mels.gouv.qc.ca/sections/viepedagogique/numeros/142/vp142_25-27.pdf
- Favoriser de bonnes relations entre parents et enseignants
www.enseignementprimaire.ca/favoriser-reactions-parents-enseignants.html

